

様々な違いを持つ人(相手)の

- ・些細な変化を察し適切な行動へとつなげる能力⇒「**機微力+コミュニケーション能力**」
 - ・様々な違い=多様性の理解と対応する能力 ⇒「**多様性能力**」
- を測定します

| | | | | |
|---|-----|------|------|-----|
| 機微力検定 The University of Communications and Information Science | 受験日 | null | 受験番号 | 参照用 |
| | 年齢 | | 所属 | |

| | | |
|------|------|---|
| 総合評価 | フェーズ | 異文化の習慣や考え方・常識が自文化と大きくかけ離れているため、心理的ショックを受けるphase |
| 824 | K4 | |



- グローバル人財力
- 多文化共生力
- 異文化理解力
- 機微力+コミュニケーション能力

◆ グローバル人財力

グローバル企業や多国籍チームにおいて活躍するために求められる、グローバルビジネスを理解したうえで、他国のメンバーと繋がり自信を持って振る舞う力になります。

| 低 | 適応レベル | 高 |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|
| 各国の価値観や行動の違いを理解する力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 他国の人々と心情的につながり関われる力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 異なる環境下でもやる気を失わない力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

◆ 多文化共生力

理解するだけに留まることなく、多様性に満ち溢れた環境で曖昧な状況を受容し、様々な意見を聴いたり、常に対話したり信頼関係を構築する力になります。

| 低 | 適応レベル | 高 |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|
| 異なる人々との間に信頼関係を築く力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 様々な意見をまとめる力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 予測不能な事柄に対応する力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

◆ 異文化理解力

異なる価値観や考えの相手や組織と接する際、先入観を排除し、第三者の視点から自らのことを俯瞰し、相手との違いを理解しながら共通点を見出す力になります。

| 低 | 適応レベル | 高 |
|------------------|--------------------------|--------------------------|
| 異なる価値観や行動様式への理解力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 自文化の内容を客観的に見つめる力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

◆ 機微力+コミュニケーション能力

人と人のコミュニケーションにおいて、相手の立場に立ち、相手のことや状況を想像し、柔軟に変化しながら、相手に応じて振る舞ったりリアクションしたりする力になります。

| 低 | 適応レベル | 高 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 認知的要素 (知識・信念) 心の状況を推測し、その人の行動の予測力を高める | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 感情的要素 (共感的力) 他者の情緒状態を正しく推測し他者と共有 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

総合評価と能力フェーズ

- 1000点満点
- 得点により5段階に分類

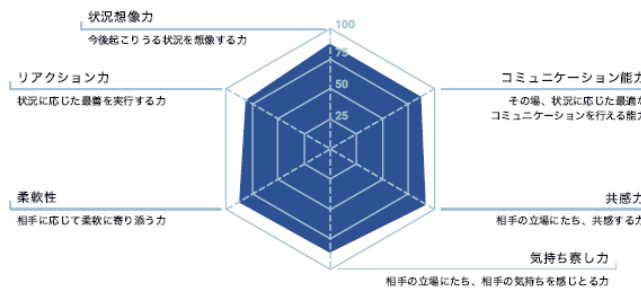
機微力と多様性能力の範囲を4段階で測定

- 本人の持つ「機微力+コミュニケーション能力」を土台に多様性の段階を「異文化理解力」「多文化共生力」「グローバル人財力」に分けて測定します

機微力・多様性能力を各段階ごとに測定

- 各段階ごとに必要な要素や力を分解し測定します

1 機微力 機微力+コミュニケーション能力総合評価



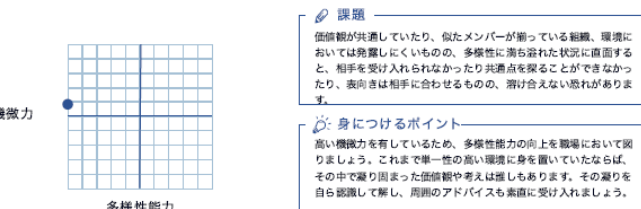
機微力についての課題

あなたが無自覚のうち、周囲が助けてくれたり尻拭きをしてくれたりしていたりする可能性があります。状況に応じた、柔軟な対応がとれていないケースが想定されます。相手へと丁寧に一つひとつ、受け渡すことが求められます。経験や自覚心が柔軟性の妨げになることもあります。周囲から愛おしいと見られている可能性がある点に注意です。自らは異なる相手や嫌いな相手と対峙した時、本来察することのできた相手の気持ちが、感じ取れていない可能性があります。感情移入のめり込む力が強いため観察して察り切ってしまう恐れがあります。時には、あえて少し無責任になる必要があります。

身につけるポイント

捉え違えの原因を探り、思い込みや先入観、偏見を取り除くことをお勧めします。書き出して、自己検証してみましょう。周を身につけるように心がけましょう。人と人の会話ややりとりにおける間、沈黙の時にも恐れず、そんな間を尊重しましょう。自らをアップデートするため、新たな人間関係、新たな技術、異なる世代の価値観等から謙虚に学び、より良く変わらねばなりません。「もしかして、相手はこう感じているのではないかな?」といった自己検証を細かく日頃より実施することをお勧めします。辛い局面やハードな場面での寄り添いに加え、常日頃の周囲への「なつき」「可愛げ」も意識して書いていくこともお勧めします。

2 機微力×多様性能力 異文化理解・多文化共生・グローバル人財における総合評価



機微力を構成する5つの力とコミュニケーション能力計6つの力ごとに測定しチャート化

- 本人自身の機微力を各能力ごとに測定することで対人スキルにおいて身に着けるべき力が明確化されます
- 機微力に関する課題と身に着けるポイントを表示しています

機微力×多様性能力をプロットし可視化

- 総合的な能力に関する課題と身に着けるポイントを表示します